

ESM2014

Encuesta Sintética de Movilidad
Comunidad de Madrid 2014

Fecha: Noviembre 2014
Estudio: 12628 v5
Técnico: Gaspar Benito

Consorcio Regional de Transportes de Madrid

Buenas tardes, el Consorcio Regional de Transportes de Madrid está realizando un estudio con el objetivo de analizar la movilidad de la Comunidad de Madrid para mejorar la calidad de los servicios a sus residentes. Necesitamos realizarle unas preguntas para poder conocer sus hábitos de desplazamiento. Solo le ocuparemos 15 minutos de su tiempo.

Tenga la seguridad de que las respuestas que nos dé son confidenciales y se tratarán solo de forma agregada.

Entre los participantes de la encuesta, se sortearán varios premios, como un televisor Smart-TV, una tableta Android, y otros regalos (tarjetas de Transporte Público gratuitas para un período de 30 días). El sorteo se realizará una vez finalizado el estudio, y se notificará a los ganadores a través del correo electrónico o del teléfono.

Gracias por su colaboración.

BASE HOGARES

Prog: incluir iconografía (icono casa) en todas las preguntas del bloque hogares



En primer lugar, empezaremos con algunas preguntas de carácter más general

BH.1.- ¿Podría decirme cuántas personas viven con usted (incluyéndose Ud. mismo)?

BH.2.- Número de vehículos turismos y motocicletas que posee la familia para su uso: *(Respuesta múltiple sugerida)*

- Vehículos turismos
- Motocicletas/ciclomotores

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

BH.3.- *(PROG: Si Nº de turismos mayor o igual a 1)*

Los *(Prog: vincular respuestas vehículos turismos de BH2)* turismos que disponen en su hogar los suele aparcar en... *(ENT: Leer alternativas, una respuesta por coche)*

Nº de turismos

	1º	2º	3º	4º
En la calle	1	1	1	1
Plaza de aparcamiento de uso privado (propiedad o alquiler)	2	2	2	2
Otros	3	3	3	3

BH.4.- ¿Podría decirme cuál es su dirección? *(Anotar con el máximo nivel de detalle)*

- Municipio:
- Calle:
- Nº:
- Código Postal:
- Observaciones (por favor, anote la parada de metro/tren/bus más cercana a su domicilio):

BASE INDIVIDUOS

Prog: incluir iconografía (icono individuo) en todas las preguntas del bloque individuos



A continuación, vamos a realizarle algunas preguntas sobre usted:

DH.1.- ¿Es usted hombre o mujer?

- Hombre.....1
- Mujer.....2

DH.2.- ¿Me podría indicar su edad? años

PROG: para la encuesta telefónica: si no desea responder edad, permitir DK y abrir los siguientes intervalos de respuesta:

- Entre 14 y 22 años.....1
- Entre 23 y 64 años.....2
- Entre 65 y 80 años.....3

DH.3.- ¿Cuál es su nacionalidad? (Mostrar/leer alternativas. Respuesta única)

- Española.....1
- Extranjera.....2

DH.4.- ¿Tiene usted carné de conducir? ¿De qué tipo? (Respuesta única sugerida)

- 1. No tiene.....1
- 2. Solo licencia de ciclomotor2
- 3. Carné de moto (A1/A2)3
- 4. Carné de coche (B) o superior (C, D ó E)4
- 5. Carné de moto y coche5

DH.5.- ¿Cuál es su actividad principal? (Mostrar/leer alternativas. Respuesta única) (ENT/PROG: Si la persona a la que hace referencia es menor o igual a 16 años, asignar a cod 4 Estudiante)

- Trabaja por cuenta ajena.....1
- Trabaja por cuenta propia.....2
- Trabaja y estudia.....8
- Parado.....3
- Estudiante.....4
- Retirado/pensionista/jubilado.....5
- Labores domésticas no remuneradas.....6
- Otros (especificar).....7

OD.1 (Si el entrevistado trabaja, según ficha de contacto--> DH5=1 ó DH5=2 o DH8

¿Podría decirme cuál es la dirección de su trabajo? (Anotar con el máximo nivel de detalle)

- Municipio:
- Calle:
- Nº:
- Código Postal:
- Nombre del centro de trabajo:
- Polígono industrial:
- Observaciones (por favor, anote la parada de metro/tren/bus más cercana a su centro de trabajo):

OD.2 (Si el entrevistado estudia, según ficha de contacto--> DH5=4 o DH8

¿Podría decirme cuál es la dirección de su centro de estudios? (Anotar con el máximo nivel de detalle)

- Municipio:
- Calle:
- Nº:
- Código Postal:
- Nombre del centro de estudio:
- Universidad (si procede):
- Observaciones:

BASE VIAJES

Prog: incluir iconografía (iconos movilidad) en todas las preguntas del bloque viajes



FILTRO MOVILIDAD "DÍA DE AYER"

F.1 Durante el día de ayer, ¿realizó usted algún desplazamiento?

- NO 1 --> (PROG: pasar a Datos de Clasificación)
- SI.. 2

Ahora vamos a recoger los datos sobre sus desplazamientos en el día de ayer.

Por favor, intente recordar todos los desplazamientos que realizó ayer y tenga en cuenta los siguientes aspectos:

¿Qué es un viaje?

Un viaje es el **desplazamiento que se realiza desde un lugar a otro** con una finalidad determinada.

IDA y Vuelta son dos viajes diferentes

Cuando esos viajes se realicen en modos motorizados, se anotarán todos esos desplazamientos, independientemente de su duración.

En cambio, cuando el viaje se realiza a pie, solo se recogerán aquellos desplazamientos que:

- O bien tengan una duración igual o superior a cinco minutos
- O cuando el motivo de los mismos sea el trabajo, los estudios o las compras para el hogar, independientemente de su duración

Ejemplo de viajes en un día:

- 1er viaje: Va de su casa al médico.
- 2º viaje: Al salir del médico, va al trabajo
- 3º viaje: Cuando sale del trabajo, vuelve a casa

¿Qué es una Etapa de viaje?

Las etapas de un viaje hacen referencia a **cada uno de los medios de transporte utilizados en ese viaje**

Siguiendo con el ejemplo anterior, las Etapas serían:

- Si en el 1er viaje 'Va de su casa al médico' utiliza un autobús, el viaje tendría una sola etapa
- Si utilizara un autobús, luego baja y coge otro autobús distinto, el viaje tendría dos etapas
- Si utilizara un coche para llegar a la estación de autobús, luego baja y coge otro autobús distinto, serían tres etapas (coche, autobús y autobús)

VIAJE/S DEL DÍA

Empecemos por el primer desplazamiento que realizó.

V1.0. ¿Cuál fue el lugar de origen de su viaje?

- Casa. Si marca casa anotar las georreferencias del domicilio
- Trabajo (Si DH5=1 ó DH5=2). Si marca Trabajo anotar las georreferencias centro de trabajo
- Estudios (Si DH5=4). Si marca Estudios anotar las georreferencias centro de estudios
- Otros (Prog: ¿Podría decirme lo más exactamente posible la dirección? Municipio, Calle, Nº, Código Postal, Nombre del lugar de destino, parada de metro, tren o bus más cercana, etc).

V1.2 ¿Cuál fue el motivo de este desplazamiento? (ENT: respuesta única espontánea) (PROG: se recogen dos motivos para cada desplazamiento: Motivo Origen y Motivo Destino. El Motivo destino del primer desplazamiento = Motivo origen del segundo desplazamiento) Se programa el cuestionario de forma que el motivo destino del primer desplazamiento sea el motivo origen del segundo desplazamiento, y así sucesivamente.

¿Y Cuál fue el motivo destino de este desplazamiento? (Prog: mostrar mismo motivos que los de origen excepto el marcado en V1.2)

V1.3 (PROG: si V1.2 cod 3,5,6,7,8,9,10,11,12) ¿Podría decirme cual fue el lugar de destino de este viaje? Nos referimos a la dirección del lugar al que fue para (Prog: vincular con respuesta V12) Anotar Municipio, Calle, Nº, Código Postal, Nombre del lugar de destino, parada de metro, tren o bus más cercana, etc).

- Casa. Si marca casa anotar las georreferencias del domicilio
- Trabajo (Si DH5=1 ó DH5=2). Si marca Trabajo anotar las georreferencias centro de trabajo
- Estudios (Si DH5=4). Si marca Estudios anotar las georreferencias centro de estudios
- Otros (Prog: ¿Podría decirme lo más exactamente posible la dirección? Municipio, Calle, Nº, Código Postal, Nombre del lugar de destino, parada de metro, tren o bus más cercana, etc).

V1.4a ¿A qué hora inició este viaje? (ENT anotar en formato de 00:00 a 24:00)

V1.4b ¿A qué hora llegó? (ENT anotar en formato De 00:00 a 24:00)

V1.5 ¿Con qué frecuencia hace usted este viaje? (ENT: respuesta única sugerida)

V1.6 ¿Cómo fue usted hasta allí? ¿Cuáles fueron los medios de transporte que utilizó?
Anote por favor el número de medios (etapas) que utilizó para este desplazamiento

V1.7a Línea de transporte que utilizó (precodificados CRTM) Bus EMT / Interurbanos / Urbanos Metropolitanos

V1.7a.1 Estación /parada en que subió (precodificados CRTM) Metro / Cercanías

V1.7a.2 Estación/parada en que bajó (precodificados CRTM)

V1.7a.3 ¿Qué título de transporte utilizó? (precodificados CRTM)

(Cada etapa se corresponde con un cambio de modo)

(PROG: Realizar este bloque si responde cod 2,3,4,5,6 en V1.6)

VIAJE Nº	Lugar de Origen	Motivo ORIGEN del desplazamiento	Motivo DESTINO del desplazamiento	Lugar de Destino	Hora de salida	Hora de llegada	Frecuencia del viaje	ETAPA (máx 5 etapas)	Modo de transporte (Vx.6)	Línea utilizada (Vx.7a)	Estación sube (Vx.7a.1)	Estación baja (Vx.7a.2)	Título de transporte utilizado (Vx.7a.3)	Realizó otro viaje (V2)
1º		V1.2	V1.2	V1.3	V1.4	V1.4	V1.5	1ª etapa						
								2ª etapa						
								3ª etapa						
								4ª etapa						
								5ª etapa						
2º		V2.2	V2.2	V2.3	V2.4	V2.4	V2.5	1ª etapa						
								2ª etapa						
								3ª etapa						
								4ª etapa						
								5ª etapa						
3º		V3.2	V3.2	V3.3	V3.4	V3.4	V3.5	1ª etapa						
								2ª etapa						
								3ª etapa						
								4ª etapa						
								5ª etapa						
4º		V4.2	V4.2	V4.3	V4.4	V4.4	V4.5	1ª etapa						
								2ª etapa						
								3ª etapa						
								4ª etapa						
								5ª etapa						
5º		V5.2	V5.2	V5.3	V5.4	V5.4	V5.5	1ª etapa						
								2ª etapa						
								3ª etapa						
								4ª etapa						
								5ª etapa						
6º		V6.2	V6.2	V6.3	V6.4	V6.4	V6.5	1ª etapa						
								2ª etapa						
								3ª etapa						
								4ª etapa						
								5ª etapa						

VX.2 Motivo del desplazamiento

1. Casa
2. Lugar de trabajo
3. Gestión de trabajo
4. Estudio
5. Compras
6. Ocio
7. Deporte
8. Médico
9. Asunto personal: gestiones administrativas, personales, bancarias,...
10. Otro domicilio
11. Acompañamiento a otra persona
12. Otros

VX.5 Frecuencia del viaje

1. A diario, de lunes a viernes
2. Menos de 4 veces a la semana
3. Ocasionalmente
4. Es la primera vez que lo hago

VX.6 Modo de transporte

1. Andando (a pie)
2. Tren RENFE Cercanías (5)
3. Metro (4)
4. Metro Ligero (10)
5. Autobús Urbano Madrid EMT (6)
6. Autobús interurbano (8)
7. Autobús urbano-metropolitano municipal (9)
8. Autobús discrecional (escolar/empresa)
9. Resto ferrocarril Renfe
10. Coche como conductor
11. Coche como acompañante
12. Moto
13. Taxi
14. Bicicleta
15. Car-sharing
16. Car-pooling
17. Otros

VX.7a3 Título de transporte

1. Sencillo
2. 10 viajes
3. Abono Transportes / TTP
4. Otros

USUARIO CAUTIVO

V1.8 (PROG: Realizar V1.8 si responde V1.6 cod 2,3,4,5,6,7,8,9 es decir, si viaja en transporte público) ¿Dispone de coche (como conductor o como acompañante) para realizar este desplazamiento? (Respuesta única sugerida)

- Sí, como conductor 1
- Sí, como acompañante .. 2
- No dispone 3

VIAJE EN VEHÍCULO PRIVADO

V1.9 (PROG: Realizar V1.9 si V1.6 cod 10,11,15,16) ¿Cuántos ocupantes - incluido usted iban en el coche?

Número de ocupantes

VIAJE EN V. PRIVADO

V1.10 (PROG: Realizar V1.10 si V1.6 cod 10,11,15,16) ¿Dónde aparcó cuando llegó a su destino?

- En la calle..... 1
- Aparcamiento público 3
- Aparcamiento privado 4
- Otros 10

VIAJE EN V. PRIVADO - TODOS

V1.11 (PROG: Realizar V1.11 si NO responde V1.6 cod 2,3,4,5,6,7,8,9, es decir, si no viaja en transporte público) ¿Por qué motivos no utilizó transporte público para este viaje?

- Mala combinación con transporte público 1
- No hay servicio público 2
- Necesita el coche para trabajar o gestión personal 3
- Más cómodo el coche 4
- Ahorro tiempo..... 5
- Más económico el coche 6
- No me gusta el transporte público 7
- Por cercanía/Por cercanía/ Prefiero ir andando / Hacer ejercicio 8
- Otros (especificar)

V2.0 A continuación, hablemos de su siguiente viaje

- Realicé otro desplazamiento..... 1 → (PROG: repetir las preguntas del bloque VIAJES para cada viaje realizado)
- No realicé ningún desplazamiento más 2 → (PROG: Pasar a Datos de clasificación)

DATOS DE CLASIFICACIÓN

NOMBRE ENTREVISTADO: _____ **TFNO:**

Fecha de la entrevista: dd/mm/aa

Día de Movilidad (Prog: día anterior a la fecha de entrevista): No preguntar, anotar por debajo:
- Si la entrevista se realiza un miércoles, el día de movilidad es el martes
- Si la entrevista se realiza un jueves, el día de movilidad es el miércoles
- Si la entrevista se realiza un viernes, el día de movilidad es el jueves

Martes 2 Miércoles 3 Jueves 4

Hora de la entrevista :

Nombre Entrevistador/a _____

« Este cuestionario ha sido realizado de acuerdo con las normas del Código de Conducta ESOMAR y las indicaciones del Briefing »