



SOLICITUD TARJETA TRANSPORTE PÚBLICO

POR FAVOR, LEA LAS INSTRUCCIONES AL DORSO Y RELLENE LA SOLICITUD CON LETRA MAYÚSCULA
Todos los datos solicitados, excepto los señalados con asterisco (*) se deben cumplimentar obligatoriamente

DATOS A RELLENAR POR EL SOLICITANTE

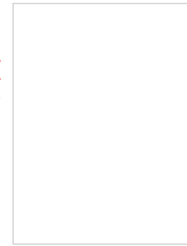
Nombre _____

Apellido 1.º _____

Apellido 2.º _____

Fecha de nacimiento ____ / ____ / ____ Sexo: Masculino Femenino
dd mm aaaa

ACOMPAAÑE UNA
FOTOGRAFÍA Y PONGA
DETRÁS SU NOMBRE
Y APELLIDOS



Residencia: Tipo Vía (c/ll, pza, avd, trv) _____ Nombre Vía _____

Nº _____ Portal _____ Escalera _____ Piso _____ Prta. _____ Provincia _____

Localidad _____ C.P. _____ Tf. fijo* _____

Tf. móvil* _____ Correo electrónico* _____

* Indique un número de teléfono móvil y su correo electrónico; servirá para informarle de que su tarjeta está disponible y, posteriormente, comunicarnos con usted en caso de pérdida, sustracción o información de su interés

Documentos que deben adjuntarse:

Fotografía reciente en color tamaño pasaporte Fotocopia del Abono Transportes

Elegir una de las siguientes opciones respecto al documento de identidad a presentar (antes de rellenar consultar instrucciones al dorso):

Fotocopia de DNI español Fotocopia de DNI no español Menor sin DNI
campo numérico (8 caracteres) letra código ISO campo alfanumérico (12 caracteres) Adjuntar documento de autorización

Fotocopia de Permiso de Residencia (NIE) Fotocopia de PASAPORTE
(X/Y/Z) campo numérico (7 caract.) letra campo alfanumérico (15 caracteres) código ISO (ver al dorso)

Si se encuentra en alguna de estas situaciones, marque la casilla correspondiente y adjunte la documentación solicitada:

Familia Numerosa General Familia Numerosa Especial
 Fotocopia título de familia numerosa 0 Fotocopia carné individual título de familia numerosa 0 Certificado digital de familia numerosa
 Discapacidad ≥ 65%
 Fotocopia certificado oficial de discapacidad 0 Fotocopia tarjeta acreditativa del grado de discapacidad 0 Certificado digital de discapacidad
 Autorizo a los Servicios de Inspección del Consorcio Regional de Transportes de Madrid a comprobar la exactitud de los datos contenidos en la presente solicitud, mediante el procedimiento establecido en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

FECHA DE FIN DE VALIDEZ DEL DOCUMENTO PRESENTADO

dd / mm / aaaa

FECHA DE FIN DE VALIDEZ DEL DOCUMENTO PRESENTADO

dd / mm / aaaa

Recogida de la tarjeta en la oficina de gestión _____ envío por correo postal

Causa por la que se solicita la tarjeta transporte público: Sustitución Abono Transportes por tarjeta transporte público

Nuevo usuario Extravió o robo sin recuperación de títulos Caducidad Errores de impresión Deterioro Otras _____

El firmante de esta solicitud DECLARA: La exactitud de los datos reseñados y tener conocimiento de las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE BILLETAJE ELECTRÓNICO PARA EL TRANSPORTE inscritas en el REGISTRO GENERAL DE CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, aceptando enteramente su contenido. Se pueden consultar las condiciones en www.crtm.es

Fecha de la solicitud

____ / ____ / ____
dd mm aaaa

FIRMA DEL SOLICITANTE

Manifiesto mi deseo de pertenecer al Club de Amigos de la Tarjeta Transporte Público SI NO y autorizo a que mis datos personales se incorporen al fichero TEMPERSO del Consorcio Regional de Transportes de Madrid y sean utilizados por este Organismo para facilitarme información acerca de promociones que supongan beneficios o descuentos en productos o servicios a los que tenga derecho por ser usuario del transporte público, y que los datos incorporados a los ficheros BITUSUARIO y BITTARJETA sean utilizados para facilitarme información acerca de la promoción del transporte público y sobre las incidencias en la red de transportes.

POR EL CONSORCIO
EL DIRECTOR GERENTE

DATOS A RELLENAR POR EL OPERADOR: Código tarjeta _____

Número de chip _____ Punto de venta nº _____



SOLICITUD TARJETA TRANSPORTE PÚBLICO

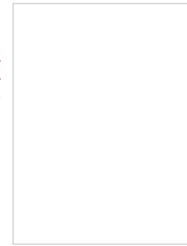
POR FAVOR, LEA LAS INSTRUCCIONES AL DORSO Y RELLENE LA SOLICITUD CON LETRA MAYÚSCULA
Todos los datos solicitados, excepto los señalados con asterisco (*) se deben cumplimentar obligatoriamente

DATOS A RELLENAR POR EL SOLICITANTE

Nombre _____
Apellido 1.º _____
Apellido 2.º _____

Fecha de nacimiento ____ / ____ / ____ Sexo: Masculino Femenino
dd mm aaaa

ACOMPAAÑE UNA
FOTOGRAFÍA Y PONGA
DETRÁS SU NOMBRE
Y APELLIDOS



Residencia: Tipo Vía (c/ll, pza, avd, trv) _____ Nombre Vía _____
Nº _____ Portal _____ Escalera _____ Piso _____ Prta. _____ Provincia _____
Localidad _____ C.P. _____ Tf. fijo* _____
Tf. móvil* _____ Correo electrónico* _____

* Indique un número de teléfono móvil y su correo electrónico; servirá para informarle de que su tarjeta está disponible y, posteriormente, comunicarnos con usted en caso de pérdida, sustracción o información de su interés

Documentos que deben adjuntarse:

- Fotografía reciente en color tamaño pasaporte Fotocopia del Abono Transportes

Elegir una de las siguientes opciones respecto al documento de identidad a presentar (antes de rellenar consultar instrucciones al dorso):

- Fotocopia de DNI español Fotocopia de DNI no español Menor sin DNI
campo numérico (8 caracteres) letra código ISO campo alfanumérico (12 caracteres) Adjuntar documento de autorización

- Fotocopia de Permiso de Residencia (NIE) Fotocopia de PASAPORTE

(X/Y/Z) campo numérico (7 caract.) letra campo alfanumérico (15 caracteres) código ISO (ver al dorso)

Si se encuentra en alguna de estas situaciones, marque la casilla correspondiente y adjunte la documentación solicitada:

- Familia Numerosa General Familia Numerosa Especial
 Fotocopia título de familia numerosa 0 Fotocopia carné individual título de familia numerosa 0 Certificado digital de familia numerosa
 Discapacidad ≥ 65%
 Fotocopia certificado oficial de discapacidad 0 Fotocopia tarjeta acreditativa del grado de discapacidad 0 Certificado digital de discapacidad
 Autorizo a los Servicios de Inspección del Consorcio Regional de Transportes de Madrid a comprobar la exactitud de los datos contenidos en la presente solicitud, mediante el procedimiento establecido en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

FECHA DE FIN DE VALIDEZ DEL DOCUMENTO PRESENTADO

dd / mm / aaaa

FECHA DE FIN DE VALIDEZ DEL DOCUMENTO PRESENTADO

dd / mm / aaaa

Recogida de la tarjeta en la oficina de gestión _____ envío por correo postal

Causa por la que se solicita la tarjeta transporte público: Sustitución Abono Transportes por tarjeta transporte público

- Nuevo usuario Extravió o robo sin recuperación de títulos Caducidad Errores de impresión Deterioro Otras _____

El firmante de esta solicitud DECLARA: La exactitud de los datos reseñados y tener conocimiento de las CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN Y UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE BILLETAJE ELECTRÓNICO PARA EL TRANSPORTE inscritas en el REGISTRO GENERAL DE CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, aceptando enteramente su contenido. Se pueden consultar las condiciones en www.crtm.es

Fecha de la solicitud

dd / mm / aaaa

FIRMA DEL SOLICITANTE

POR EL CONSORCIO
EL DIRECTOR GERENTE

DATOS A RELLENAR POR EL OPERADOR: Código tarjeta _____

Número de chip _____ Punto de venta nº _____

EJEMPLAR PARA EL SOLICITANTE

La Tarjeta Transporte Público es un nuevo soporte del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM), basado en la tecnología sin contacto. Esta tarjeta personalizada, más rápida, cómoda y accesible, permite cargar los títulos del Sistema de Transporte Público de la Comunidad de Madrid con facilidad y comodidad. Para obtener la nueva Tarjeta Transporte Público, deberá solicitarla por Internet (www.tarjetatransportepublico.es) o rellenar esta solicitud cumplimentando todos los datos necesarios para su tramitación, y adjuntar la documentación solicitada.

Características de la Tarjeta Transporte Público

Es un soporte de carácter personal e intransferible y permite cargar los títulos de transporte autorizados por el CRTM, con las condiciones de contratación establecidas (consulte www.crtm.es).

Cómo rellenar la solicitud

Cumplimente todos sus datos personales en las casillas correspondientes (no podrán ser aceptadas las solicitudes incompletas). A continuación se indican las distintas opciones válidas respecto a los tipos de documentos de identidad para solicitar esta tarjeta:

1.- DNI español

Este documento está compuesto por ocho caracteres numéricos mas un carácter alfabético en campo aparte. Si el número es inferior a ocho caracteres, se rellenará a ceros por la izquierda. (El sistema comprueba y verifica la letra de control).

Ejemplos: 4 6 1 1 4 1 0 9 Y 0 0 3 6 5 4 6 7 Y
campo numérico (8 caracteres) letra campo numérico (8 caracteres) letra

2.- PERMISO DE RESIDENCIA (NIE)

Este documento se codifica con una X,Y o Z seguido de siete caracteres numéricos, (rellenado con ceros a la izquierda cuando sea necesario) y a continuación una letra de control en campo aparte.

Ejemplo: X 0 1 2 3 4 5 6 P
(X/Y/Z) campo numérico (7 caract.) letra

3.- DNI no español

Este documento está compuesto por el código ISO* del país emisor del documento, que consta de 3 dígitos alfabéticos, seguido de doce caracteres alfanuméricos, (excluyendo caracteres especiales como barras, guiones, etc.) tal y como aparece en el documento. Si el número del documento fuera de más de doce caracteres, se introducirán los doce caracteres de la derecha. En ningún caso se rellena con ceros a la izquierda.

Ejemplos: a) Documento de Haití 12J3-4Z123 /456789-LM, b) Documento de Mali OTZ335
HTI 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 LM MLI OTZ335
código ISO* campo alfanumérico (12 caracteres) código ISO* campo alfanumérico (12 caracteres)

4.- PASAPORTE

Este documento se codifica tal y como aparece en el pasaporte, excluyendo caracteres especiales como barras o guiones y hasta un máximo de quince caracteres alfanuméricos. Si el número fuera mayor de quince caracteres se introducirán los quince de la derecha. En ningún caso se rellena a ceros por la izquierda. Se debe incluir el código ISO* del país emisor.

Ejemplo: Pasaporte de Malí 12L3 - AZ 12345 / 6789- GH L3A2 1 2 3 4 5 6 7 8 9 GH MLI
campo alfanumérico (15 caracteres) código ISO*

5.- MENOR SIN DNI

Para obtener la nueva tarjeta transporte público, es requisito necesario disponer de DNI en vigor. En el caso de menores de 14 años que no dispongan de él, se ha habilitado un procedimiento excepcional consistente en que los padres/tutores rellenen y firmen el documento de "SOLICITUD TARJETA MENOR SIN DNI" (consulte www.crtm.es) completando así la solicitud.

NOTA: Es importante reseñar que todos los tipos de documentos propuestos contienen la fotografía de la persona que identifican y la firma o sello del organismo emisor del documento.

Dónde presentar la solicitud: Usted debe presentar esta hoja de solicitud, debidamente cumplimentada junto con la fotografía y las fotocopias de los documentos solicitados, en las oficinas de gestión habilitadas al efecto por el CRTM (consulte www.crtm.es). En el momento de entregar la solicitud deberá presentar los documentos originales para su comprobación.

Cómo adquirir el título de transportes: Podrá adquirir el título de transportes que desee cargar en su Tarjeta Transporte Público en cualquier punto autorizado por el CRTM, cajeros automáticos habilitados a tal efecto, máquinas automáticas de la red de Metro, estancos y, próximamente, por internet y aplicaciones en teléfonos móviles de última generación (consulte en www.crtm.es).

En caso de robo o extravío de la tarjeta transporte público: Para poder obtener una nueva tarjeta, primero debe anular la tarjeta extraviada, para lo que necesitamos que nos envíe completado y firmado el formulario de DECLARACIÓN RESPONSABLE RELATIVA AL EXTRAVÍO, ROBO O DETERIORO (consulte www.crtm.es) a la dirección de e-mail tarjetatransportepublico@crtm.es o entregarlo en una de nuestras Oficinas de Gestión de la Tarjeta. En función de las opciones que marque, podrá adquirir una nueva tarjeta sobre la marcha o se le entregará una nueva en el plazo máximo de 5 días hábiles (si elige la opción de restauración de títulos cargados).

Recuerde que para realizar cualquier gestión el usuario debe identificarse con un documento en vigor (DNI, NIE o Pasaporte) o si es persona autorizada es precisa la autorización escrita y expresa del titular.

RECUERDE, ESTA TARJETA ES ESTRICTAMENTE PERSONAL E INTRANSFERIBLE

En caso de infracción en la utilización de la **TARJETA**, esta le puede ser retirada sin perjuicio de la responsabilidad legal que pudiera derivarse de su uso fraudulento.

Para cualquier cuestión relacionada con este nuevo soporte y sus condiciones de contratación, puede dirigirse a:

correo electrónico: tarjetatransportepublico@crtm.es - teléfono: 012 - www.crtm.es

* Códigos ISO de países

| | | | | | | |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------|
| AFG AFGANISTÁN | CPV CABO VERDE | GAB GABÓN | HMD ISLAS HEARD | MLI MALÍ | PRT PORTUGAL | SUR SURINAM |
| ALB ALBANIA | KHM CAMBOYA | GMB GAMBIA | Y MCDONALD | MLT MALTA | PRI PUERTO RICO | SJM SVALBARD |
| DEU ALEMANIA | CMR CAMERÚN | GEO GEORGIA | FLK ISLAS MALVINAS | MAR MARRUECOS | QAT QATAR | Y JAN MAYEN |
| AND ANDORRA | CAN CANADÁ | GHA GHANA | MNP I. MARIANAS DEL NORTE | MTO MARTINICA | GBR REINO UNIDO | THA TAILANDIA |
| AGO ANGOLA | CDN CHAD | GIB GIBRALTAR | MHL ISLAS MARSHALL | MUS MAURICIO | CAF REP. CENTROAFRICANA | TWN TAIWÁN |
| AIA ANGUILLA | TCD CHAD | GRD GRANADA | PCN ISLAS PITCAIRN | MRT MAURITANIA | CZE REPUBLICA CHECA | TZA TANZANIA |
| ATA ANTÁRTIDA | CHN CHINA | GRC GRECIA | SLB ISLAS SALOMÓN | MYT MAYOTTE | COD REP. DEM. DEL CONGO | TJK TAYIKISTÁN |
| ATG ANTIGUA Y BARBUDA | CYP CHIPRE | GRL GROENLANDIA | TCA ISLAS TURCAS Y CAICOS | MEX MÉXICO | DOM REPUBLICA DOMINICANA | IOT TER. BRITÁNICO |
| ANT ANTILLAS HOLANDESES | VAT CIUDAD DEL VATICANO | GLP GUADALUPE | UMI I. ULTRAMARINAS DE EEUU | FSM MICRONESIA | REU REUNIÓN | OC. ÍNDICO |
| SAU ARABIA SAUDÍ | COL COLOMBIA | GUM GUAM | VGB I. VÍRGENES BRITÁNICAS | MDA MOLDAVIA | RWA RUANDA | ATF TER. AUSTRALES |
| DZA ARGELIA | COM COMORAS | GTM GUATEMALA | VIR ISLAS VÍRGENES DE EEUU | MCO MÓNACO | ROU RUMANIA | FRANCESES |
| ARG ARGENTINA | COG CONGO | GUF GUYANA FRANCESA | ISR ISRAEL | MNG MONGOLIA | RUS RUSIA | TLS TIMOR ORIENTAL |
| ARM ARMENIA | PRK COREA DEL NORTE | GIN GUINEA | ITA ITALIA | MSR MONTSERRAT | ESH SAHARA OCCIDENTAL | TGO TOGO |
| ABW ARUBA | KOR COREA DEL SUR | GNQ GUINEA ECUATORIAL | JAM JAMAICA | MOZ MOZAMBIQUE | WSM SAMOA | TKL TOKELAU |
| MKD ARY MACEDONIA | CIV COSTA DE MARFIL | GNB GUINEA-BISSAU | JPN JAPÓN | NAM NAMIBIA | ASM SAMOA AMERICANA | TON TONGA |
| AUS AUSTRALIA | CRI COSTA RICA | GUY GUYANA | JOR JORDANIA | NRU NAURU | KNA SAN CRISTÓBAL Y NEVIS | TTO TRINIDAD Y TOBAGO |
| AUT AUSTRIA | HRV CROACIA | HTI HAITÍ | KAZ KAZAJSTÁN | NLP NEPAL | SMR SAN MARINO | TUN TÚNEZ |
| AZE AZERBAIYÁN | CUB CUBA | HND HONDURAS | KEN KENIA | NIC NICARAGUA | SPM SAN PEDRO Y MIQUELÓN | TKM TURKMENTIÁN |
| BHS BAHAMAS | DNK DINAMARCA | HKG HONG KONG | KGZ KIRGUISTÁN | NER NÍGER | VCT SAN VICENTE Y GRANADINAS | TUR TURQUÍA |
| BHR BAHRÉIN | DMA DOMINICA | HUN HUNGRÍA | KIR KIRIBATI | NGA NIGERIA | SHN SANTA HELENA | TUV TUVALU |
| BGD BANGLADESH | ECU ECUADOR | IND INDIA | KWT KUWAIT | NIU NIUE | LCA SANTA LUCÍA | UKR UCRANIA |
| BRB BARBADOS | EGY EGIPTO | IDN INDONESIA | LAO LAOS | NOR NORUEGA | STP SANTO TOMÉ Y PRÍNCIPE | UGA UGANDA |
| BEL BÉLGICA | SLV EL SALVADOR | IRN IRÁN | LSO LESOTHO | NZL NUEVA ZELANDA | SEN SENEGAL | URY URUGUAY |
| BLZ BELICE | ARE EMIRATOS ÁRABES UNIDOS | IRQ IRAQ | LVA LETONIA | OMN OMÁN | SCG SERBIA Y MONTENEGRO | UZB UZBEKISTÁN |
| BEN BENIN | ERI ERITREA | IRL IRLANDA | LBN LÍBANO | NLD PAÍSES BAJOS | SYC SEYCHELLES | UZV VANUATU |
| BMU BERMUDAS | SVK ESLOVAQUIA | BVT ISLA BOUDET | LBR LIBERIA | PAK PAKISTÁN | SLE SIERRA LEONA | VEN VENEZUELA |
| BTN BHUTÁN | SVN ESLOVENIA | CXR ISLA DE NAVIDAD | LBY LIBIA | PLW PALAU | SGP SINGAPUR | VNM VIETNAM |
| BLR BIELORRUSIA | ESP ESPAÑA | NFK ISLA NORFOLK | LIE LIECHTENSTEIN | PSE PALESTINA | SYR SIRIA | WLF WALLIS Y FUTUNA |
| BOL BOLIVIA | USA ESTADOS UNIDOS | ISL ISLANDIA | LTU LITUANIA | PAN PANAMÁ | SOM SOMALIA | YEM YEMEN |
| BH BOSNIA Y HERZEGOVINA | EST ESTONIA | CYM ISLAS CAÍMAN | LUX LUXEMBURGO | PNG PAPÚA NUEVA GUINEA | LKA SRI LANKA | DJI YIBUTI |
| BWA BOTSUANA | ETH ETIOPIA | CCK ISLAS COCOS | MAC MACAO | PRY PARAGUAY | SWZ SUAZILANDIA | ZMB ZAMBIA |
| BRA BRASIL | PHL FILIPINAS | COK ISLAS COOK | MDG MADAGASCAR | PER PERÚ | ZAF SUDÁFRICA | ZWE ZIMBABUE |
| BRN BRUNÉI | FIN FINLANDIA | FRO ISLAS FEROE | MYS MALASIA | PYF POLINESIA FRANCESA | SDN SUDÁN | |
| BGR BULGARIA | FJI FIJI | SGS I. GEORGAS SUR | MWI MALAWI | POL POLONIA | SWE SUECIA | |
| BFA BURKINA FASO | Y SAND. SU | ALA ISLAS GLAND | MDV MALDIVAS | | CHE SUIZA | |
| BDI BURUNDI | FRA FRANCIA | | | | | |